

AI與我們的生活



國小中年級學生版

目錄

一	概念篇 _____ 2 AI是什麼？
二	注意篇 _____ 3 生活中的AI
三	影響篇 _____ 4 網路攻擊也進入AI時代
四	法寶篇 _____ 5 面對AI的強大來襲，我們可以？

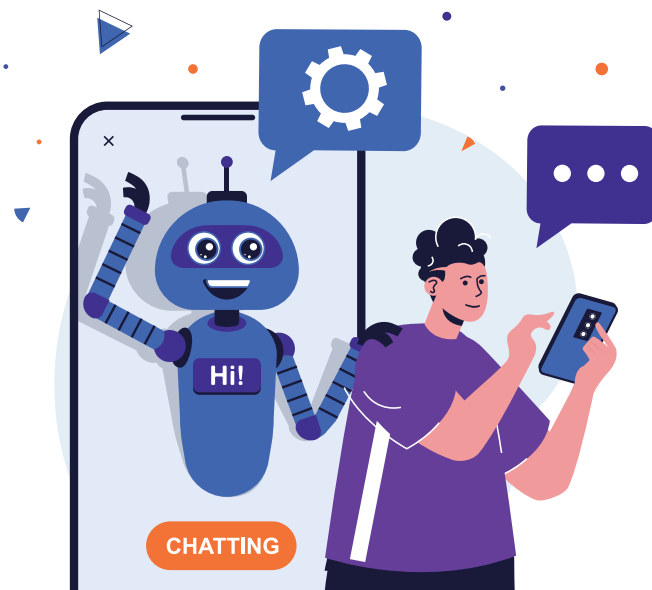
小故事

珍珍一家人每天都會使用各種不同的人工智慧產品協助一天的行程。「早安你好，現在時間上午7點，臺北天氣晴，最高溫度30度，降雨機率60%」，珍珍接收到手機語音助理的提醒後看看窗外確認天氣，順勢將折疊傘收進書包裡。吃完早餐，爸爸先開著智能汽車載珍珍到學校，再開啟導航前往出差地，媽媽則是透過手機的應用程式查詢可以最快到公司上班的公車班次。

一、概念篇 AI是什麼？

人工智慧（Artificial Intelligence，AI）是指所有以機器顯現類似人類智慧的相關技術，常見應用在各種辨識、數據分析、無人機等領域，除了可以降低人為作業所花費的時間成本，幫助人類更有效率的解決問題或執行決策，也能自動化的處理工作流程、減少人為失誤，更可以不受休息時間或環境限制持續執行任務，是一項為人類生活帶來革新的輔助技術。

AI技術可以模擬人類的智慧協助解決困難，是相當便利的工具，但真正運用及操作技術還是要透過人類執行。以AI技術下的生成式AI為例，如果人類沒有給予生成式AI工具指令，那麼它就不會執行；如果人類給予錯誤的要求，那麼生成式AI工具也無法生成出人類想要的內容。AI技術畢竟不是人類，它不會主動進行有目的的思考或判斷，所以生成式AI所生成的內容也無法確保正確性。



二、注意篇 生活中的AI

當我們深入探索AI在生活中的應用時，會驚訝的發現AI技術幾乎無所不在，已經遍佈我們生活的每個角落，甚至融入到不落痕跡，讓人完全沒感受到原來這是運用AI技術所產生！舉例來說：

- 搭載AI語音助理的手機或智慧家電，能利用語音辨識和大型語言模型技術，讓使用者不必觸碰實體按鈕介面，即能透過聲音遠端控制。
- 時常觀看的YouTube影片、Shorts短影音，會藉由AI演算法讓觀眾更容易接收到偏好的內容。
- 購物網站及社群平臺的推播廣告，是利用AI技術幫助商家更精準地投放個人化廣告，成功觸及潛在買家。
- 行動載具、智慧型手機、筆記型電腦的指紋辨識器，以及支援人臉或瞳孔辨識系統的門禁機、打卡鐘等設備，也都是透過AI技術達成的。

遠傳電信以AI辨識及大數據分析，阻擋詐騙電話及釣魚簡訊，並透過即時更新且免安裝的「防駭心守護」守護網路安全，除此之外也透過人工智慧技術發揮大數據、物聯網的技術，自源頭把關風險，使用獨家語意模型資料庫，開創「AI預測詐騙自動偵測系統」並運用AI篩出可疑門號，以AI搭配關鍵字分析，降低用戶收到詐騙簡訊機率。

【摘自經濟日報2024/8/13】

臺灣的健保相關數據將首度導入AI訓練並加以運用，將透過運用 Google Cloud先進的AI技術、雲端運算和數據分析能力，導入 Google Health醫學大語言模型、以AI平臺訓練，為臺灣200多萬罹患第二型糖尿病的患者，提前數年預測與管理併發症風險，期許透過AI導入健康醫療照護重要性，改善照護、醫療策略，也預防疾病日益盛行的趨勢。

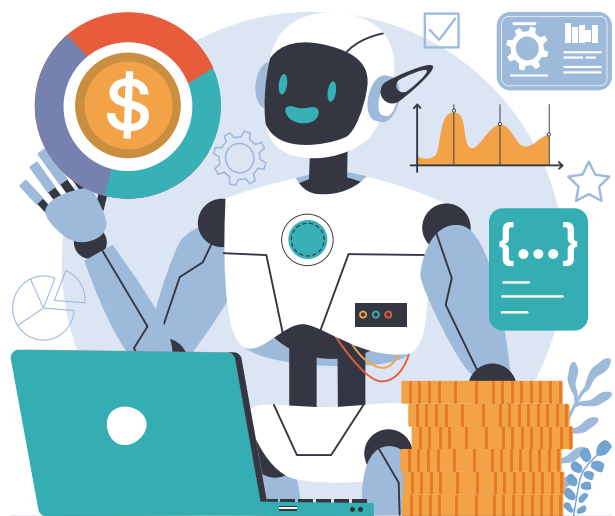
【摘自經濟日報2024/6/14】

三、影響篇 網路攻擊也進入AI時代

AI是非常好用的輔助技術，無論是讓AI寫作、整理資料，或是當客服小幫手等，人們在不同領域都可以獲得很大的幫助，換句話說，網路上的駭客們也可以利用AI做違法的事。

以機器學習為基礎的AI就是在統計與模仿人類的行為，也就是說AI也能學會寫詐騙郵件和惡意程式。雖然AI只會模仿也不會獨立思考，不能產生新的攻擊手法，但是AI能幫忙駭客撰寫更逼真的網路釣魚郵件，探索獵物系統的漏洞，除此之外，駭客也可能因為擁有了新的AI工具，發明新的攻擊或詐騙手法。

以透過AI變聲、變臉的深偽技術(deepfake)為例，2024年新北市就有歹徒利用這項技術變聲，冒充兒子騙父親重新加LINE好友，想要騙取金錢，當父親到銀行要匯款的時候，還好銀行員機警阻止，並請警方協助，才阻止騙局發生。這個事件不只是聲音像而已，就連在電話中向對方詢問個人資料，歹徒都能對答如流，可見相關個資早已外洩，直到開啟了視訊通話，歹徒看到警察在旁才立即掛斷。



四、法寶篇 面對AI的強大來襲，我們可以？

我們生活中到處都充滿著AI，AI可以協助醫療診斷、運用大數據推薦我們感興趣的影集、管理工廠生產等，面對這些厲害的科技，我們不用一味崇尚、也不用過於害怕，我們應當思考如何讓AI更像真人，如何「將科技應用人文化」，來達到「以人為本」的AI應用。

以下是施如齡（2024）指出五個「以人為本」的AI應用。

- 1.保護基本人權：**
AI使用應保護人類生命、自由與人身安全之權利。
- 2.豐富存在意義與價值：**
AI協作以提升人類福祉，豐富生命的意義與價值。
- 3.提升生活便利與效率：**
AI應用以解決人類生活問題，提升便利與效率。
- 4.強化人際連結與協作：**
AI協作促進人際關係與協作，強化社會性支持。
- 5.解決社會問題與衝突：**
發揮AI正向作用，分析與解決社會問題與衝突，促進社會共好。

隨著AI工具日新月異，系統也越來越多元化，為我們的生活帶來了許多便利，但是我們還是需要抱持開放的心態，持續瞭解AI的發展趨勢，同時瞭解如何善用於學習與生活中，才能在享受科技進步帶來便利的同時，減少科技帶來的風險。



參考資料

彭慧明（2024，6月14日）。健保署攜 Google 攻醫療AI 啟動「AI-on-DM」計畫。經濟日報。https://money.udn.com/money/story/7307/8029754

黃晶琳（2024，8月13日）。遠傳導入AI 擴大打詐。經濟日報。https://udn.com/news/story/7253/8159604

施如齡（2024）。未來時光：預見2050。臺灣：嗨森數位文創。